

Artikel 1. Definities

1. Gebruiker van deze algemene voorwaarden: BouwAdvies XXL B.V.
2. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die aan BouwAdvies XXL B.V. een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven.
3. Opdrachtnemer: Bouwadvies XXL B.V.;

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen BouwAdvies XXL B.V. en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van BouwAdvies XXL B.V. waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door BouwAdvies XXL B.V. schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door BouwAdvies XXL B.V. op te stellen opdrachtbevestiging.
2. Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor BouwAdvies XXL B.V. binden BouwAdvies XXL B.V. niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
3. De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan BouwAdvies XXL B.V. van welke aard ook.
4. Als ten aanzien van bepaalde bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
5. Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden BouwAdvies XXL B.V. slechts, als deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
6. Onder opdrachtgever wordt verstaan eenieder die aan BouwAdvies XXL B.V. een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van ander aard met haar wenst te sluiten of sluit.

Artikel 3. Offertes

1. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
2. Alle door BouwAdvies XXL B.V. opgegeven prijzen zijn incl. BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand indien en voor zover:
 - (a) Opdrachtgever een door de Opdrachtnemer verstrekte offerte heeft aanvaard, of
 - (b) de Opdrachtnemer schriftelijk binnen 10 werkdagen na dagtekening van een schriftelijk door Opdrachtgever geplaatste order deze order onvoorwaardelijk accepteert, of
 - (c) een schriftelijke overeenkomst door beide partijen is ondertekend, of
 - (d) de Opdrachtnemer een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de betreffende order. In het geval van (a) geeft de tekst van de offerte de inhoud van de Overeenkomst weer. In het geval van (b), (c) en (d) geeft de tekst van de order de inhoud van de Overeenkomst weer.
2. Elke met BouwAdvies XXL B.V. aangegane overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat BouwAdvies XXL B.V. niet van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat BouwAdvies XXL B.V. zo nodig informatie over de kredietwaardigheid van hem opvraagt.
3. Als een opdrachtgever voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5. Wijzigingen van de opdracht

1. Door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan BouwAdvies XXL B.V. ter kennis zijn gebracht. BouwAdvies XXL B.V. is gerechtigd een zodanig verzoek van de hand te wijzen, als naar haar

oordeel vanwege het stadium van de werkzaamheden de gevraagde wijzigingen ongewenst zijn te achten of de wijzigingen strijdig zijn met de normen waaraan de werkzaamheden dienen te voldoen.

2. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

3. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

4. BouwAdvies XXL B.V. behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

Artikel 6. Levering en uitvoering van opdracht

1. Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van BouwAdvies XXL B.V., tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk 6.

2. Alle leveringstijden worden door BouwAdvies XXL B.V. steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van BouwAdvies XXL B.V. eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

3. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan BouwAdvies XXL B.V. kennisgeeft, onverminderd het recht van BouwAdvies XXL B.V. om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat BouwAdvies XXL B.V. omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

4. Als de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht BouwAdvies XXL B.V. over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan BouwAdvies XXL B.V. te voldoen.

5. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met BouwAdvies XXL B.V. voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft BouwAdvies XXL B.V. het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan BouwAdvies XXL B.V. verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

6. Indien BouwAdvies XXL B.V. en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is BouwAdvies XXL B.V. gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.

7. Indien BouwAdvies XXL B.V. goederen of gegevens (al dan niet door BouwAdvies XXL B.V. vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die BouwAdvies XXL B.V. gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op anderen goederen/gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft BouwAdvies XXL B.V. ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

8. Bij levering van materialen en/of halffabricaten door de opdrachtgever, aanvaardt BouwAdvies XXL B.V. geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken.

9. Deuren, ramen en kozijnen worden standaard in de grondverf geleverd.

10. Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.

11. Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BouwAdvies XXL B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7. Klachten, garantie en aansprakelijkheid

1. Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. BouwAdvies XXL B.V. is niet aansprakelijk voor druk-schrijf en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van BouwAdvies XXL B.V. als bindend.
2. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
3. Opdrachtgever zal alle door BouwAdvies XXL B.V. voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal, adresmateriaal, telefoonnummers en/of door BouwAdvies XXL B.V. in de gelegenheid te stellen ter plaatse, of bij prospect of anderszins benaderde adressen telefonisch een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
4. Indien BouwAdvies XXL B.V. een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van BouwAdvies XXL B.V. de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.
5. BouwAdvies XXL B.V. aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
6. Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft BouwAdvies XXL B.V. niet, met name zal BouwAdvies XXL B.V. in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet, met juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
7. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
8. Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
9. Op geleverde goederen is BouwAdvies XXL B.V. nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan BouwAdvies XXL B.V. verstrekte garantie, alle andere garantiebepalingen zal BouwAdvies XXL B.V. in haar offerte c.q. opdrachtbevestiging vermelden.
10. BouwAdvies XXL B.V. is nimmer gehouden garantie te verstrekken op bitumineuze dakbedekking bij reparatie aan daken die door derden zijn geleverd en/of gelegd, tenzij anders is overeengekomen.
11. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door BouwAdvies XXL B.V. geleverde goederen zijn geen klachten mogelijk, anders dan bij directe levering.
12. Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbindingen van een overeenkomst kunnen vorderen.
13. Voor zover goederen onder garantie zijn geleverd is de garantie niet van toepassing, indien er gebreken en/of schade ontstaat door:
 - a. onjuist onderhoud
 - b. onjuist gebruik
 - c. moedwillige nalatigheid
 - d. storm (= wind met grotere windsnelheid dan 26 m/sec.) brand, bliksem, stuifsnieuw, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak.
 - e. abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën.
 - f. zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water.
 - g. buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat.
 - h. gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.
14. Opdrachtgever is gehouden BouwAdvies XXL B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen BouwAdvies XXL B.V. instelt ter zake van schade ontstaan door of met de door BouwAdvies XXL B.V. geleverde diensten.

Artikel 8. Copyright

1. Het is BouwAdvies XXL B.V. toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
2. Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde hierover kunnen beschikken.

3. Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van BouwAdvies XXL B.V. of getoond op de website van BouwAdvies XXL B.V. worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van BouwAdvies XXL B.V. een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc., van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan BouwAdvies XXL B.V. voorbehouden.

Artikel 9. Betalingen

1. Als de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van BouwAdvies XXL B.V. daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. BouwAdvies XXL B.V. is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

2. Alle betalingen dienen te geschieden drie dagen voor uitvoering van de werkzaamheden of contant op de dag dat de werkzaamheden worden uitgevoerd, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien in een langere kredietgeving dan in lid 2 genoemd, wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd.

4. Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke BouwAdvies XXL B.V. moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00 (zegge: éénhonderdenvijftwintig Euro).

5. Indien opdrachtgever de opdracht in onder aanneming door BouwAdvies XXL B.V. doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van BouwAdvies XXL B.V. uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan BouwAdvies XXL B.V. cederen. Opdrachtgever verleent BouwAdvies XXL B.V. reeds nu voor als dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

Artikel 10. Annuleren

1. Als de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door BouwAdvies XXL B.V. reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan BouwAdvies XXL B.V. als schadeloosstelling verschuldigd zijn, bestaande uit een bedrag gelijk aan 1/3 deel van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht om BouwAdvies XXL B.V. te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of de weigering van de goederen.

2. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt BouwAdvies XXL B.V. zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Meer- en minderwerk

Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

Artikel 12. Oplevering

1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop BouwAdvies XXL B.V. dit aan de opdrachtgever schriftelijk of mondeling heeft meegedeeld, dan wel wanneer de opdrachtgever het aangelegde en/of gebouwde in gebruik heeft genomen.

2. Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, die BouwAdvies XXL B.V. niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in artikel 15 zijn vermeld.

Artikel 13. Overmacht

Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te land als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar BouwAdvies XXL B.V. of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van BouwAdvies XXL B.V., ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van BouwAdvies XXL B.V., dan wel in de middelen van vervoer van

derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor BouwAdvies XXL B.V. overmacht op, die BouwAdvies XXL B.V. ontheft van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. BouwAdvies XXL B.V. is in deze of dergelijk gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 14. Aanvullende Voorwaarden

1. De opdrachtgever verplicht zich tegenover BouwAdvies XXL B.V. het benodigde water, elektriciteit, gas, schaftruimte en indien aanwezig sanitaire voorzieningen kosteloos ter beschikking te stellen.
2. De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichte werkzaamheden.
3. Opdrachtgever verplicht zich zorg te dragen voor een vlakke, droge en schone (vrij van kalk-, cement en losliggende delen) obstakelvrije ondergrond van de te betegelen en/of de te stukadoren ruimtes, bij het in gebreke blijven hiervan zullen door BouwAdvies XXL B.V. meerkosten in rekening gebracht worden.
4. Bij aanvang van de werkzaamheden dienen de te behandelen ruimten leeg en schoon te worden aangeboden en dient de werktemperatuur minimaal 5° Celsius te bedragen. Indien BouwAdvies XXL B.V. de ruimten moet vrijmaken worden de hieraan bestede uren door berekend, tegen het wettelijk geldende uurloon per uur per persoon.
5. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 15. Geschillen

1. Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
2. Op alle overeenkomsten en transacties van uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
3. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.